

Näitä toimitusehtoja sovelletaan tiedostojen palautukseen, jonka tuottaa Twebs Oy (Y-tunnus: 2685199-7), Eteläkatu 14, 13100 Hämeenlinna (jäljempänä: Twebs).

Twebs noudattaa tietojen käsittelyssä sekä tietoturva-asioissa lakeja ja määräyksiä. Kaikkien työvaiheiden tietoturvaa valvotaan tarkasti ja kaikki Twebsin työntekijät ovat allekirjoittaneet vaihtolosopimuksen.

Asiakas voi toimittaa laitteen (esim. kovalevyn) Twebsille tiedostojen palautukseen, jolloin noudatetaan seuraavaa prosessia:

1. Asiakas toimittaa laitteen Twebsille. Jos laite toimitetaan postitse, Twebs maksaa laitteen postituksen, kun asiakas käyttää Twebsin tarjoamaa Postin asiakaspalautusnumeroa laitteen lähettämiseen. Twebs ei vastaa Postin tai muiden kuriiriyriyten kuljetuksesta aiheutuneista vahingoista tai lähetyksen katoamisesta.

Mikäli asiakas toimittaa Twebsille etukäteen avatun mekaanisen HDD-kovalevyn, Twebs veloittaa diagnoosin yhteydessä 60 euron (sis. alv. 24%) lisämaksun, sillä kovalevyn avaaminen ilman asianmukaista puhdistilaa heikentää merkittävästi tiedostojen palautuksen mahdollisuuksia.

2. Twebs vastaanottaa laitteen ja aloittaa työn ilmaisella diagnoosilla, tai valitulla lisämaksullisella pika- tai hätädiagnoosilla. Twebs saattaa joutua purkamaan laitteen diagnoosivaiheessa, jolloin tarpeettomat muoviosat ja kotelot (esim. ulkoisen kovalevyn kuoret) hävitetään asianmukaisesti. Kun diagnoosi on valmistunut, Twebs lähettää asiakkaalle tiedon laitteen tiedostojen palautuksen mahdollisuudesta, hinnoittelusta ja aikataulusta.

3A. Jos tiedostojen palautus on Twebsin arvion mukaan mahdollista, mutta asiakas ei halua Twebsin suorittavan tiedostojen palautusta, Twebs veloittaa asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan. Mikäli asiakas haluaa laitteen takaisin itselleen, Twebs veloittaa lisäksi 60 euron (sis. alv. 24 %) käsittelykulun. Jos asiakas ei halua laitetta takaisin itselleen, Twebs hävittää sen asianmukaisesti eikä käsittelykulua veloiteta.

3B. Jos tiedostojen palautus ei ole Twebsin arvion mukaan mahdollista, Twebs veloittaa asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan. Mikäli asiakas haluaa laitteen takaisin itselleen, Twebs veloittaa lisäksi 60 euron (sis. alv. 24 %) käsittelykulun. Jos asiakas ei halua laitetta takaisin itselleen, Twebs hävittää sen asianmukaisesti eikä käsittelykulua veloiteta.

3C. Jos tiedostojen palautus on Twebsin arvion mukaan mahdollista ja asiakas haluaa Twebsin suorittavan tiedostojen palautuksen, Twebs aloittaa tiedostojen palautuksen saatuaan kirjallisen luvan (esim. sähköposti) asiakkaalta.

Jos asiakas haluaa keskeyttää jo aloitetun tiedostojen palautuksen, Twebsillä on oikeus veloittaa tarvittava osuus tiedostojen palautuksen hinnasta. Tämä osuus koostuu mm. suoritetusta työstä ja varaosista aiheutuneista kustannuksista.

4A. Jos tiedostoja ei saada palautettua, Twebs veloittaa vain asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan. Twebs toteuttaa tiedostojen palautuksen aina parhaalla mahdollisella tavalla, mutta ei voi taata työn onnistumista kokonaan tai osittain, eikä ole tiedostojen palautuksen epäonnistuessa korvausvelvollinen. Mikäli asiakas haluaa laitteen takaisin itselleen, Twebs veloittaa lisäksi 60 euron (sis. alv. 24 %) käsittelykulun. Jos asiakas ei halua laitetta takaisin itselleen, Twebs hävittää sen asianmukaisesti eikä käsittelykulua veloiteta.

4B. Kun tiedostojen palautus onnistuu, Twebs toimittaa tiedostot asiakkaalle heti maksusuorituksen vastaanotettuaan. Jos tiedostojen palautus onnistuu vain osittain, Twebs sopii veloitettavasta hinnasta asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.