

## Toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja sovelletaan tiedostojen palautuspalveluihin, jotka tarjoaa Twebs Oy, Cygnaeuksenkatu 5, 40100 Jyväskylä (jäljempänä: Twebs).

Twebs noudattaa tietojen käsittelyssä sekä tietoturva-asioissa lakeja ja määräyksiä. Kaikkien työvaiheiden tietoturvaa valvotaan tarkasti ja kaikki Twebsin työntekijät ovat allekirjoittaneet vaitiolosopimuksen.

Asiakas voi toimittaa tallennusvälineen, kuten kannettavan tietokoneen, kovalevyn, muistitikun tai muistikortin (jäljempänä: laite) Twebsille tiedostojen palautukseen, jolloin noudatetaan seuraavaa prosessia:

1. Asiakas toimittaa laitteen Twebsille. Jos laite toimitetaan postitse, Twebs maksaa laitteen postituksen, kun asiakas käyttää Twebsin luovuttamaa Postin asiakaspalautusnumeroa laitteen lähettämiseen ja toimittaa samassa paketissa valmiiksi täytetyn tilauslomakkeen. Twebs ei vastaa Postin kuljetuksesta aiheutuneista vahingoista tai lähetyksen katoamisesta.
  2. Twebs vastaanottaa laitteen ja aloittaa työn ilmaisella diagnoosilla, tai valitulla lisämaksullisella pika- tai hätädiagnoosilla. Kun diagnoosi on valmistunut, Twebs lähettää asiakkaalle tiedon laitteen tiedostojen palautuksen mahdollisuudesta, hinnoittelusta ja aikataulusta.
  - 3a. Jos tiedostojen palautus on Twebsin arvion mukaan mahdollista, mutta asiakas ei halua Twebsin suorittavan tiedostojen palautusta, Twebs veloittaa asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan. Mikäli asiakas haluaa laitteen takaisin itselleen, Twebs veloittaa lisäksi 30 euron (sis. alv. 24 %) posti- ja käsittelykulun. Jos asiakas ei halua laitetta takaisin itselleen, Twebs hävittää sen asianmukaisesti eikä veloita posti- ja käsittelykulua.
  - 3b. Jos tiedostojen palautus ei ole Twebsin arvion mukaan mahdollista, Twebs veloittaa asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan ja lähettää laitteen veloituksetta takaisin asiakkaalle tai hävittää sen asianmukaisesti, jos asiakas niin haluaa.
  - 3c. Jos tiedostojen palautus on Twebsin arvion mukaan mahdollista, ja asiakas haluaa Twebsin suorittavan tiedostojen palautuksen, Twebs aloittaa työn heti asiakkaalta luvan saatuaan.
- Jos asiakas haluaa keskeyttää jo aloitetun tiedostojen palautuksen, Twebsillä on oikeus veloittaa tarvittava osuus tiedostojen palautuksen hinnasta. Tämä osuus koostuu mm. suoritetusta työstä ja varaosista aiheutuneista kustannuksista.
- 4a. Jos tiedostojen palautus epäonnistuu, Twebs veloittaa vain asiakkaan valitseman diagnoosin hinnan. Twebs pyrkii toteuttamaan tiedostojen palautuksen aina parhaalla mahdollisella tavalla, mutta ei voi taata työn onnistumista kokonaan tai osittain, eikä ole tiedostojen palautuksen epäonnistuessa korvausvelvollinen.
  - 4b. Kun tiedostojen palautus onnistuu, Twebs toimittaa tiedostot asiakkaalle heti maksusuorituksen vastaanotettuaan. Jos tiedostojen palautus onnistuu vain osittain, Twebs sopii veloitettavasta hinnasta asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.